

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita fanno parte integrante dell'Offerta accettata al momento dell'Acquisto.

I sistemi ID BOX sono composti da **stampanti per carte plastiche, card formato ISO CR80 e materiali di consumo, e Software di stampa Ultraprint**. Nelle versioni **Magnetic**, permettono inoltre la **personalizzazione elettrica di card con banda magnetica ISO standard**. **Qualsiasi altro utilizzo non è previsto**. In particolare, per interfacciare il Software Ultraprint con altri applicativi, così come per applicazioni con Smart Card, è necessario uno sviluppo Software dedicato che verrà quotato in funzione dei giorni di sviluppo richiesti/necessari. Nel caso di sviluppo software da parte di terzi, è disponibile su richiesta un Software Development Kit (SDK).

### 1) PAGAMENTO

Il pagamento è inteso anticipato a mezzo bonifico bancario. Gli estremi per il pagamento sono indicati nel Riepilogo Ordine che sarà automaticamente trasmesso al Cliente solo dopo che la procedura di acquisto sul sito [www.id-box.it](http://www.id-box.it) sarà andata a buon fine. Qualora il pagamento non dovesse pervenire entro 15 gg dalla data dell'ordine, lo stesso si intenderà implicitamente annullato.

### 2) SPEDIZIONE E TEMPI DI CONSEGNA

#### a. In Italia

Le condizioni di trasporto pubblicate sul sito [www.id-box.it](http://www.id-box.it) si intendono esclusivamente per il territorio italiano. Gli oneri di trasporto dipendono dallo specifico articolo acquistato e sono evidenziati in tutte le fasi dell'acquisto on-line. I tempi di spedizione sono indicativamente di 5 giorni lavorativi, che decorreranno dall'avvenuto pagamento. Eventuali prolungamenti di tali tempi saranno comunicati a mezzo e-mail entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine.

#### b. All'estero

Tutti gli oneri di trasporto, dogana, ecc. per spedizioni da effettuarsi all'estero, sono a carico dell'Acquirente. In funzione dello specifico paese di destinazione, le spese di spedizione saranno quantificate da NPS solo a ricevimento dell'Ordine e comunicate all'Acquirente che dovrà inoltrare per iscritto a NPS esplicita accettazione di tali oneri.

### 3) GARANZIA

Il periodo di garanzia è riferito al solo hardware e varia in funzione del prodotto acquistato come specificato nella seguente tabella:

PRODOTTO	GARANZIA* Hardware	GARANZIA* Testina di Stampa
ID-BOX GO (Hardware)	24 MESI	24 MESI
ID-BOX GO2 (Hardware)		
ID-BOX ART (Hardware)	24 MESI	ILLIMITATA

\* Franco Fabbrica - A condizioni di utilizzo e funzionamento corretti, come ad esempio l'utilizzo di materiali di consumo originali e di una periodica e accurata pulizia delle stampanti.

I costi di assicurazione e spedizione saranno comunque a carico del cliente nel caso di reclamo della garanzia. Il cliente è responsabile di tutti i danni causati durante la spedizione.

NOTA IMPORTANTE. Ai fini della validità della garanzia, l'Acquirente dovrà  
- VERIFICARE L'INTEGRITA' DEL PRODOTTO ALLA RICEZIONE. Alla ricezione dell'equipaggiamento, l'Acquirente è tenuto a controllare che tutti i componenti della stessa siano inclusi. Nel caso in cui qualche componente manchi, presenti un danno o sia visibilmente difettoso, bisogna notificarlo per

iscritto, entro dieci (10) giorni dalla data della consegna del prodotto, a NPS Srl – Segreteria Commerciale Via Tiburtina, 912 – 00156 Roma, a mezzo raccomandata a/r. La mancata notifica nei termini indicati significa che l'Acquirente accetta il prodotto e rinuncia a qualsiasi reclamo contro NPS Srl riguardo al danno o ai difetti riscontrati al momento della ricezione.

- **CONSERVARE IMBALLO.** L'imballo originario dovrà essere conservato dall'Acquirente per tutto il periodo di validità della Garanzia ed essere utilizzato per rispedire l'equipaggiamento da riparare a NPS Srl. LA garanzia decade automaticamente se la merce in garanzia dovesse pervenire in altro imballo diverso da quello originale.

#### **4) GARANZIA DELLA TESTINA DI STAMPA**

La testina di stampa è un pezzo sottoposto a usura, composta di elementi sensibilissimi, la cui durata di vita può essere fortemente alterata dalla presenza di polvere nell'ambiente in cui si trova la stampante o sulle carte.

L'utente prenderà tutte le necessarie precauzioni al fine di inserire nella stampante delle carte pulite, prive di depositi di polvere o di corpi estranei. La frequenza e la qualità della pulizia sono fattori determinanti che permettono all'utente di prolungare la durata di vita della testina di stampa. Tale operazione sarà quindi effettuata con una grandissima attenzione. L'utente dovrà fare riferimento ai consigli forniti dal manuale utente.

Nel caso in cui si reclami la garanzia per una testina di stampa difettosa, NPS si riserva il diritto di ispezionare la stampante, la testina di stampa e le vostre card neutre o/e stampate allo scopo di verificare che il difetto reclamato non sia dovuto all'uso di nastri non-originali e/o card non conformi alle specifiche, o da particelle o sostanze estranee che abbiano causato danni di abrasione. La decisione di NPS rispetto a questi reclami sarà incontestabile.

Se si riscontra il difetto, NPS si impegna, in virtù di questa garanzia unicamente, a sostituire la testina di stampa difettosa. La sostituzione della testina di stampa sarà garantita fino all'estinzione della garanzia d'origine.

#### **5) ESCLUSIONI DAL SERVIZIO DI GARANZIA**

NPS non è responsabile per il servizio di garanzia nel caso in cui l'etichetta del numero di serie sia stata rimossa dall'equipaggiamento.

NPS non è responsabile per il servizio di garanzia nel caso in cui l'apparecchiatura non sia stata usata correttamente o non funzioni correttamente a causa di:

- Non osservanza delle istruzioni per l'installazione descritte nei manuali
- Un'utilizzazione eccessiva del ciclo di pulizia della stampante e/o della testina di stampa non conforme alle istruzioni descritte nei manuali
- Uso di materiali di consumo non originali.
- Tutte le modifiche o adattamenti della stampante non espressamente comunicati o approvati da NPS
- L'uso di supporti di stampa (card) non omologati e/o non conformi agli standard ISO
- Spedizione incorretta (la spedizione della stampante in qualsiasi tipo d'imballaggio che non sia quello d'origine) (cfr. P.to 3)
- Danni causati da eventi eccezionali
- Riparazioni non effettuate da personale NPS o Rivenditori Autorizzati NPS. Le riparazioni, modifiche sostituzioni di parti dovute ad un incidente, uso improprio, modifiche non autorizzate o errata manutenzione della stampante, così come l'uso di periferiche, forniture o software non effettuate da NPS saranno fatturate conformemente alle tariffe vigenti di NPS.

#### **6) LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA'**

LE CONDIZIONI DI GARANZIA SOVRACCITATE SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O LEGALI, INCLUSE, MA NON LIMITATE A, TUTTE LE GARANZIE DI VALORE MERCANTILE E DI ADEGUAMENTO AD UN FINE PARTICOLARE.

L'UNICO RIMEDIO DELL'ACQUIRENTE IN CASO DI NON RISPETTO DI QUESTA GARANZIA LIMITATA DOVRA' ESSERE ESPRESSAMENTE ESPOSTO COME SU INDICATO.

NE' NPS SRL NE' IL RIVENDITORE DELL'APPARECCHIO O DEI SISTEMI SU MENZIONATI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI TUTTI I RECLAMI O DI TUTTI I DANNI FORTUITI, CONSECUTIVI, SPECIALI, INDIRETTI O ALTRI SIMILI COMPREDENTI PERDITA DI PROFITTI, PREGIUDIZI DOVUTI AD UN NON UTILIZZO O ALTRI DANNI COMMERCIALI ANCHE SE E' STATA RESA NOTA LA POSSIBILITA' DI TALI DANNI, E IN NESSUN CASO NPS SRL O IL SUO RIVENDITORE SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DAVANTI AL CLIENTE O A TERZI DEL PREZZO ECCESSIVO PAGATO PER IL PRODOTTO INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA O DALLA FORMA DEL RECLAMO.

**L'ATTUALE GARANZIA E' REGOLATA E INTERPRETATA CONFORMEMENTE ALLE LEGGI ITALIANE IN VIGORE.**

**AD ECCEZIONE DI RISERVE ACCETTATE DA NPS SRL, LA CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA E' L'UNICO TRIBUNALE DI GIUSTIZIA COMPETENTE IN CASO DI LITIGIO LEGATO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE ALLA GARANZIA ATTUALE.**